



Privacyverklaring

van FLYER Benelux, Salland 5, 1948RE Beverwijk, Nederland, vertegenwoordigd door Theodorus Gerardus Hubertus de Rooij, bedrijfsleider.

Doel van de privacyverklaring

Vrijwel elke keer dat wij in contact treden, worden er persoonsgegevens verwerkt. Persoonsgegevens zijn gegevens waarmee een persoon kan worden geïdentificeerd. Doorgaans behoren de naam, het e-mailadres of het telefoonnummer hiertoe, evenals eventuele overige voor de desbetreffende zakelijke relatie noodzakelijke gegevens. Afgezien daarvan bent u niet verplicht persoonsgegevens te verstrekken, tenzij in specifieke gevallen anders vermeld in deze privacyverklaring of als de noodzaak tot gegevensverwerking op wettelijke gronden berust.

Deze privacyverklaring geeft u zodoende uitsluitel over de wijze, omvang en de doeleinden van het verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens door ons bedrijf. Tenzij anders vermeld in deze privacyverklaring zijn wij de verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens.

De contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke zijn:

FLYER Benelux
Salland 5
1948 RE Beverwijk, Nederland

Via de volgende contactinformatie kunt u onze functionaris voor gegevensbescherming bereiken:

Eric Drissler
ED Computer & Design GmbH & Co. KG Lina-Bommer-Weg 4
51149 Köln, Duitsland
Telefoon: +49 (0) 221 28 88 77 66 e-mail:
datenschutz@edcud.de

Wijze van gegevensverwerking en wettelijke basis

Wij verzamelen en verwerken uw gegevens overeenkomstig de wettelijke voorschriften, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU (AVG) en de Duitse privacywetgeving (Bundesdatenschutzgesetz. BDSG), evenals verdere wettelijke grondslagen en wel voor de volgende doeleinden:

- Ten bate van het afsluiten en uitvoeren van overeenkomsten, inclusief de dienstverlening aan u als klant of zakelijke partner. Details over de doeleinden van de gegevensverwerking vloeien voort uit de respectievelijke doorslaggevende contractdocumentatie en uit onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.
- Teneinde te voldoen aan wettelijke verplichtingen of richtlijnen van autoriteiten, bijv. om handels- of belastingverplichtingen na te leven, evenals controle- of meldplichten of controles van kredietwaardigheid, leeftijd of identiteit. (artikel 6 lid 1c en lid 1e AVG)
- Voor zover nodig verwerken wij uw gegevens om onze gerechtvaardigde belangen of de gerechtvaardigde belangen van derden te behartigen (artikel 6 lid 1f AVG):
 - voor de instelling van een rechtsvordering en ter verdediging bij juridische conflicten
 - voor de controle van de kredietwaardigheid voor aanvang van een contractuele relatie
 - ter informatie over onze producten en diensten (reclame, marktonderzoek of enquêtes) via direct mail, voor de evaluatie van kengetallen, voor de analyse van zakelijke relaties of voor onderhoud, verbetering of beëindiging hiervan
 - in het kader van videobewaking
- Voor zover u uitdrukkelijk of in het kader van zakelijke relaties met uw bedrijf waarschijnlijk hebt ingestemd, gebruiken wij uw gegevens ook voor verkoop- en marketinginformatie over producten en diensten die wij u via elektronische weg (bijv. via e-mail, telefoon, fax, sms) laten toekomen. (artikel 6, lid 1a van de AVG, § 7 Zwitserse mededingingswet (UWG)), bijvoorbeeld een nieuwsbrief als u zich hiervoor hebt aangemeld of informatie over speciale aanbiedingen

Uw rechten

U hebt het recht om op aanvraag kosteloos informatie te ontvangen over de persoonsgegevens die over u zijn opgeslagen (vanaf de tweede informatieaanvraag binnen 12 maanden kunnen wij u kosten in rekening



brengen, vooropgesteld dat er geen verandering van de situatie heeft plaatsgevonden). Daarnaast hebt u recht op rectificatie van onjuiste gegevens, het recht om beperking van de verwerking van in te uitgebreide mate verwerkte gegevens te eisen, evenals het recht op verwijdering van onrechtmatig verwerkte of te lang opgeslagen persoonsgegevens (vooropgesteld dat geen wettelijke bewaartermijn of overige redenen als vermeld in artikel 17 lid 3 van de AVG dit in de weg staan). Daarnaast hebt u het recht op overdracht van alle gegevens die u aan ons hebt verstrekt, in een gangbare, machineleesbare vorm (recht op dataportabiliteit).

Een gegeven toestemming kan op elk gewenst moment met werking voor de toekomst worden herroepen. Bovendien kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens voor direct maildoeleinden. Dit geldt ook voor profiling (zie VI), voor zover deze verband houdt met direct mail. U hebt het recht om bezwaar te maken op basis van redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie, ook voor gegevens die wij verwerken op grond van een taak van algemeen belang (artikel 6, lid 1e) AVG) of op grond van de behartiging van een gerechtvaardigd belang (artikel 6, lid 1f) AVG).

Om van uw rechten gebruik te maken, hoeft u alleen een e-mail te sturen naar info@flyer-fietsen.nl. U hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de autoriteit voor gegevensbescherming onder wiens toezicht wij staan. Deze toezichthouder is de Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit BadenWürttemberg (rijksvertegenwoordiger voor gegevensbescherming en de vrijheid van informatie in BadenWürttemberg (DE)). Alle details vindt u onder <https://www.badenwuerttemberg.datenschutz.de/aufsichtsbehorden/>.

Ontvangers van uw gegevens

Uw gegevens worden voor de afhandeling van uw overeenkomst verwerkt door de hiervoor verantwoordelijke afdelingen in ons bedrijf. Daarnaast geven wij deze gegevens door aan de volgende ontvangers:

1. Servicepartners die wij inzetten voor de afhandeling van overeenkomsten, evenals voor de verbetering van ons aanbod, bijv.
 - Fietsenvakhandelaren
 - IT-dienstverleners
 - Reclame- en PR-dienstverleners
 - Organisatiebureaus op het gebied van toerisme
 - Dienstverleners op het gebied van betalingen, ter afwikkeling van een betalingsproces (bijv. financiële instellingen, betaaldiensten)
 - Verkopers of aanbieders van evenementen die hun diensten samen met ons aanbieden, voor zover dit noodzakelijk is voor de afhandeling van overeenkomsten
 - Handelsvertegenwoordigers
 - Druk- en logistiekondernemingen, bijv. telecommunicatiedienstverleners, bezorgdiensten
 - Incassodienstverleners of informatiebureaus, voor zover noodzakelijk om onze rechten uit te oefenen
 - Adviesbureaus
 - Informatiebureaus
 - Callcenters
 - Dienstverleners voor tentoonstellingen, beurzen

Met deze dienstverleners zijn wij contractueel overeengekomen dat zij uw gegevens uitsluitend mogen gebruiken in het kader van de orderafhandeling voor ons en voor onze serviceverlening. Elk ander gebruik, ook als een van deze dienstverleners zelf contact zou willen opnemen, is uitsluitend toegestaan na uw voorafgaande toestemming.

2. Strafvervolgingsautoriteiten, overheidsdiensten (bijv. belastingdiensten, uitvoeringsorganen voor sociale verzekeringen), toezichthouders of voor de ontvangst van gegevens gemachtigde derde partijen
 - in het geval van aanvragen om informatie of een verplichting om informatie te verstrekken
 - in het geval van gerechtelijke maatregelen
 - gerechtelijk (voor)onderzoek
 - evenals aan onze eigen belastingadviseurs, accountants en advocaten om onze rechten te kunnen uitoefenen en onze wettelijke verplichtingen na te komen
3. Verandering van eigenaar



In het geval van een fusie of samenvoeging met een andere onderneming, geven wij uw gegevens door aan deze andere onderneming.

4. Ontvangers buiten de Europese Unie [bijv. bij cloud-oplossingen met ontvangers buiten de EU] Doorgifte van gegevens naar locaties buiten de Europese Unie (derde landen) geschiedt door ons zonder uw toestemming uitsluitend indien dit vereist is in het kader van de desbetreffende overeenkomst, ter nakoming van wettelijke verplichtingen of om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen. Doorgifte van gegevens naar een derde land is daarnaast onderworpen aan de eisen van dienovereenkomstige adequaatheidsbesluiten van de Europese Commissie betreffende het gegevensbeschermingsniveau of de aanwezigheid van dienovereenkomstige passende en geschikte waarborgen. Details hierover kunt u opvragen bij [de functionaris voor gegevensbescherming/verantwoordelijke persoon].

Duur van de gegevensopslag

De gegevens worden na de volledige afhandeling van de overeenkomst en na afloop van de wettelijke bewaartermijnen (bijv. overeenkomstig het Duitse wetboek van koophandel (Handelsgesetzbuch) of de Duitse belastingwetgeving (Abgabenordnung)) gewist. Daarnaast slaan wij persoonsgegevens op als dit noodzakelijk is in verband met claims die tegen ons kunnen worden ingediend (maximale wettelijke verjaringstermijn 30 jaar, de gebruikelijke verjaringstermijn bedraagt drie jaar). Video-opnames wissen wij na 48 uur, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is (bijv. na een diefstal) om onze aanspraken te kunnen waarborgen.

Profiling en Scoring

Wij verwerken uw gegevens samen met gegevens die wij aan de hand van browserprocessen of uit andere bronnen hebben verkregen, om aanbiedingen te ontwikkelen die overeenkomen met uw belangstelling en om onze eigen prestaties te beoordelen en te evalueren ('Profiling'). Daarnaast berekenen wij op basis van voor ons toegankelijke gegevens (bijv. via informatiebureaus) in afzonderlijke gevallen hoe waarschijnlijk het is dat een klant voldoet aan zijn betalingsverplichtingen ('Scoring'). Bij Scoring wordt onder meer gebruik gemaakt van gegevens betreffende dienstverband, beroep, ervaringen van werkgevers uit eerdere zakelijke relaties of kredietinformatie. Scoring berust op wiskundig-statistische, erkende rekenmethoden. Die hiermee berekende waarden ondersteunen ons risicomanagement en de besluitvorming bij het afsluiten van overeenkomsten.